

GUIA DO VOLUNTÁRIO

Fundação Grupo Volkswagen 2021

I. REGRAS DE OURO

1. Ser voluntário é uma escolha. Lembre-se que você está investindo seu tempo e conhecimento em prol de algo
2. Voluntariado é uma experiência de troca para a vida. Você dá, mas também recebe
3. Esteja aberto ao novo e saia do lugar comum
4. Voluntariado é compromisso
5. Na dúvida, pergunte!
6. Pratique sua capacidade de ouvir o que o outro está falando. Reflita antes de agir
7. Entenda o porquê das regras
8. Fortaleça contatos e vínculos com outros voluntários e com as pessoas que conheceu
9. Crie novas redes de contato
10. Nós valorizamos a diversidade! Respeite as diferenças e fique atento para não reproduzir preconceitos e vieses inconscientes

II. DÚVIDAS GERAIS

A. O que é voluntariado?

O trabalho voluntário é definido pela Lei 9.608/1998 como a atividade não-remunerada prestada por pessoa física à entidade pública de qualquer natureza, ou à instituição privada de fins não lucrativos, que tenha objetivos cívicos, culturais, educacionais, científicos, recreativos ou de assistência social, inclusive mutualidade.

Além disso, o Instituto Ethos define voluntariado empresarial como o conjunto de ações realizadas pelas empresas com o objetivo de incentivar e apoiar o engajamento de seus colaboradores em ações voltadas à comunidade. De maneira mais simples, podemos dizer que o voluntariado empresarial acontece com a intervenção direta ou indireta da empresa e é voltado, principalmente, para sua equipe e seus stakeholders.

[Clique aqui para acessar a Lei 9.608/1998](#) e ficar por dentro dos deveres e direitos do voluntário.

B. No que consiste o Programa Piloto de Voluntariado da Fundação Grupo Volkswagen?

Em 2021, a Fundação Grupo Volkswagen (fundação privada sem fins lucrativos) está implantando seu Programa Piloto de Voluntariado, voltado à formação de jovens e adultos em situação de vulnerabilidade que participam do projeto Carretas do Conhecimento. O objetivo é que o voluntário dedique seu tempo para realizar uma apresentação on-line para uma das turmas do projeto, que será selecionada por ele no momento da inscrição.

Para isso, poderá escolher tanto uma habilidade técnica daquele curso quanto uma competência socioemocional ("soft skill") relacionada à área de formação, conforme previamente indicado pela Fundação no formulário de inscrição.

O Programa é exclusivamente voltado às empresas do Grupo Volkswagen e na fase piloto tem duração prevista até dezembro de 2021.

C. O que é o projeto Carretas do Conhecimento?

As Carretas do Conhecimento são escolas móveis que contam com infraestrutura completa para a realização de cursos de aperfeiçoamento profissional, voltados à empregabilidade e ao empreendedorismo. A iniciativa é uma parceria com o SENAI. Além de espaços para aulas teóricas, as unidades contam com oficinas destinadas a atividades práticas.

Durante a pandemia da COVID-19, as atividades estão acontecendo majoritariamente no formato à distância. Por isso, em 2021, o Programa Piloto de Voluntariado será totalmente on-line.

D. Como funciona o Programa Piloto de Voluntariado?

A abertura de inscrições para voluntários será comunicada internamente por cada empresa do Grupo Volkswagen parceira da Fundação na realização do Programa. Nessa divulgação, serão elencados os cursos, horários e temáticas disponíveis para a prática do voluntariado. No momento da inscrição, o voluntário deverá optar por uma delas. As vagas são limitadas e a seleção ocorrerá por ordem de chegada.

Por isso, pense bem antes de se inscrever, pois você estará assumindo um compromisso com a comunidade atendida pela Fundação Grupo Volkswagen. Assim, o primeiro passo a ser dado é encontrar uma temática que faça sentido para você. Esse aspecto é muito importante para seu pleno engajamento, motivação e dedicação ao trabalho voluntário. Com qual dos temas você se sente mais confortável para falar e compartilhar sua vivência? As opções incluirão tanto habilidades técnicas quanto competências socioemocionais.

O Programa é exclusivamente voltado aos colaboradores das empresas do Grupo Volkswagen que aderirem à iniciativa. Algumas regras para participação poderão variar de acordo com a realidade de cada empresa e estarão detalhadas nos comunicados internos.

Os voluntários selecionados serão contatados pela Fundação e deverão assinar um Termo de Adesão ([clique aqui para acessar](#)). A FGVW irá apoiá-los desde a preparação

para a ação voluntária (incluindo um evento virtual de boas-vindas com todos os voluntários e o envio de um *template* padrão para o preparo da apresentação) até sua execução on-line (por meio de ferramentas de videoconferência) e finalização. Ao final, o voluntário também responderá a uma breve avaliação, visando à melhoria do Programa Piloto de Voluntariado. A Fundação fornecerá um atestado de participação aos voluntários que concluírem satisfatoriamente 100% do Programa.

E. Quanto tempo precisarei dedicar ao Programa?

Você terá 1 hora para fazer sua apresentação sobre o tema escolhido aos alunos do projeto Carretas do Conhecimento. Além disso, recomendam-se 2 horas adicionais de preparação prévia, incluindo a leitura deste “Guia do Voluntário” e a montagem da sua apresentação. O conteúdo do material será de responsabilidade do voluntário e poderá ser previamente validado pela Fundação Grupo Volkswagen, a critério do autor. Será realizada apenas uma apresentação por voluntário ao longo do 2º semestre de 2021.

Lembre-se: Antes de firmar qualquer compromisso, analise com cuidado sua agenda. Trabalho voluntário é algo sério e envolve várias pessoas. Não dá para dizer que irá participar e não comparecer, alegando falta de tempo ou outra atividade mais urgente. Isso frustrará os alunos e prejudicará o andamento do curso e a imagem do Grupo Volkswagen, além de tirar a oportunidade de outro voluntário que pode não ter conseguido uma vaga para participar do Programa. Portanto, programe-se com antecedência e esteja alinhado com seu gestor, equipe, parceiros etc.

F. Identifique habilidades que gostaria de desenvolver em você mesmo!

Use a participação no Programa de Voluntariado para investir no seu próprio desenvolvimento profissional! Além de pensar nas habilidades que você já tem, pense naquelas que gostaria de ter e que podem ser desenvolvidas ao longo do trabalho como voluntário. Proatividade, comunicação, liderança, paciência, organização, didática são alguns exemplos! Saiba exatamente o que deseja para traçar suas metas e medir seu progresso com o passar do tempo. Porém, não se esqueça que fazer voluntariado significa doar seu tempo e conhecimento sem esperar nada em troca, além da satisfação de poder ajudar o próximo.

G. Respeite as diferenças e valorize a diversidade

Você conhecerá várias pessoas que têm experiências e histórias de vida diferentes das suas. Esteja aberto e trate a todos com respeito, como gostaria de ser tratado. Nesse sentido, valorizar a diversidade é fundamental. Isso inclui a atenção a vieses inconscientes que podem reproduzir comportamentos e discursos preconceituosos. Abaixo, você encontra algumas dicas referentes à:

- Diversidade étnico-racial
- Diversidade sexual
- Expressões machistas que não devem ser usadas
- Inclusão de pessoas com deficiência

H. Privacidade e proteção de dados

Em tempos de redes sociais, todos gostamos de compartilhar com nossos contatos as atividades que fazemos no dia a dia, ainda mais algo tão prazeroso e marcante como um trabalho voluntário!

Porém, cuidado ao expor a imagem e dados das pessoas sem autorização, principalmente dos alunos/beneficiários. No caso de menores de idade, recomenda-se não realizar nenhum tipo de postagem. Na dúvida, consulte as políticas de privacidade, proteção de dados e uso de redes sociais da empresa do Grupo Volkswagen da qual você faz parte.

Para não deixar passar em branco essa experiência, que tal esperar a conclusão da sua participação no Programa para postar o atestado emitido pela Fundação? Além disso, clique aqui para conhecer Política de Privacidade da FGVW.

III. DEVERES IMPORTANTES

Existe um conjunto de deveres que o voluntário deve cumprir na sua relação com as organizações beneficiárias e seus profissionais, no caso, a Fundação Grupo Volkswagen e os diferentes departamentos regionais do SENAI, bem como com os destinatários das ações de voluntariado (alunos beneficiários do projeto), outros voluntários e com a sociedade em geral. Eles incluem o respeito pela dignidade da pessoa humana, pelas convicções ideológicas, religiosas e culturais, pela vida privada e a salvaguarda da exposição pública dos beneficiários.

Os voluntários devem também assegurar o sigilo sobre assuntos confidenciais, agir com bom senso na resolução de questões imprevistas, atuar de forma gratuita e desinteressada, sem esperar contrapartidas, e contribuir para o desenvolvimento profissional e pessoal daqueles que são o público-alvo da sua ação.

Na relação com as organizações beneficiárias, os voluntários devem assegurar-se de que:

- Seguem os princípios e normas que regulam a atividade das organizações
- Conhecem e respeitam as regras de funcionamento das organizações e dos respectivos programas e projetos
- Atuam de forma diligente, isenta e solidária
- Zelam pela boa utilização dos bens e meios colocados ao seu dispor
- Têm autorização prévia antes de assumir o papel de representantes da Fundação Grupo Volkswagen perante terceiros

Os voluntários devem ainda participar das formações destinadas ao correto desenvolvimento do trabalho voluntário, quando necessário. A Fundação deve ser informada, com a maior antecedência possível, sempre que pretendam interromper ou cessar o trabalho voluntário, mediante assinatura do Termo de Desligamento ([clique aqui para acessar](#)).

IV. CONTATO

A Fundação Grupo Volkswagen compartilha o propósito de mover pessoas pelo conhecimento. Movimentos que diminuem as distâncias e geram mudanças, transformando potenciais em realidade. Desde 1979, investimos em ações de educação e desenvolvimento de comunidades com recursos de um fundo constituído pela Volkswagen. Atualmente, abraçamos três causas prioritárias: mobilidade urbana, mobilidade social e inclusão de pessoas com deficiência. Além disso, apoiamos tecnicamente algumas ações de responsabilidade social de empresas do Grupo Volkswagen no Brasil.

[Clique aqui para acessar nosso site](#) e saber mais sobre nossa atuação.

Todas as dúvidas relacionadas ao Programa de Voluntariado devem ser enviadas para voluntariadofvw@volkswagen.com.br

Versão: julho de 2021