



Guia do Voluntariado Carretas do Conhecimento



Boas vindas

Olá,

Estamos muito felizes em ter você com a gente nessa jornada!

O voluntariado ligado ao projeto Carretas do Conhecimento foi pensado para promover reconhecimento de que diferentes saberes e experiências constroem uma relação transformadora para todos. Aqui a sua trajetória e história de vida tem o poder de inspirar, trazer referências e estimular os alunos a pensar em como colocar em prática o seu projeto de vida.

Esteja aberto(a) e disposto(a) a criar vínculos, ouvir com atenção, pensar juntos, emprestar o seu olhar e dar suporte. Tudo isso permitirá que os alunos tomem consciência da importância do protagonismo que tem sobre suas próprias trajetórias.

Certamente essa experiência refletirá em escolhas futuras na vida de cada um deles. Lembrando que você deve caminhar lado a lado com o respeito da identidade dos(as) alunos(as). Aqui não há espaço para projeção de desejos e expectativas individuais, e sim, abertura para novas possibilidades. Afinal, a jornada de aprendizagem é mútua: permita-se também ouvir e aprender com essa experiência. Os(as) alunos(as) também tem muito a nos ensinar.

Vamos juntos(as)?

Sobre o projeto

As carretas do conhecimento são escolas móveis que contam com infraestrutura completa para a realização de cursos de aperfeiçoamento profissional, voltados à empregabilidade e ao empreendedorismo. Além de espaços para aulas teóricas, as unidades contam com oficinas destinadas a atividades práticas.

Em 2023, o projeto acontecerá em São Paulo e no Rio de Janeiro, entre março e outubro. As Carretas do Conhecimento são uma realização da Fundação Grupo Volkswagen, em parceria com o Senai-SP e a Firjan Senai Resende.

Saiba mais sobre o projeto [clcando aqui](#).



Sobre o projeto

O objetivo é o voluntário **dedicar parte de seu tempo para realizar uma encontro online** em um dos cursos oferecidos e **para explorar e conversar sobre uma competência socioemocional (“soft skill”)** com os alunos.

Para apoiar o(a) voluntário(a) neste processo, a equipe da Parceiros Voluntários estará junto com a Fundação Grupo Volkswagen, acompanhando o treinamento e a participação dos(as) voluntários(as).



O que esperamos do voluntário

Exercite a empatia

Nem sempre o que vemos como solução é aplicável em todas as realidades. Tenha empatia. Compreender outros contextos amplia nossos horizontes, nos faz enxergar possibilidades e pensar em soluções inovadoras.

Entenda as limitações

Não se esqueça das dificuldades que você encontrou quando jovem. Mostre suas vulnerabilidades, isso pode te aproximar dos alunos.

Comprometimento

Não esqueça que você é o exemplo para os(as) alunos(as), então o seu comprometimento é fundamental para o engajamento da turma. Cumpra os prazos do projeto.

Assuma Compromisso

Assuma compromisso com o projeto do início ao fim. Estar disponível para entrar na formação, se preparar, ler com atenção as orientações passadas pela FGVW, e estar no encontro online com os alunos é essencial para o sucesso do projeto.

Responsabilidades e comprometimento

É de responsabilidades do(a) voluntário(a):

- Comprometimento com o projeto do início ao fim;
- Ler os materiais de apoio enviados por e-mail;
- Preencher a avaliação após a atividade;
- Cumprir prazos e datas;
- Testar a conexão e a plataforma de videoconferência antes do encontro;
- Participar do encontro online;
- Comunicar a FGWW em caso de dificuldades ou mudanças do horário e dia do encontro;
- Assinar o Termo de Adesão.

Tempo de dedicação	Atividade
1 h	Boas vindas e formação
1 h	Leitura dos materiais, preparação e planejamento do encontro
1 h	Encontro online com os alunos
1 h	Preenchimento da avaliação do projeto
Tempo estimado de dedicação: 4 horas	

O que faremos

1. Objetivo da atividade

2. O papel do voluntário

3. Como se preparar

4. O encontro

5. Avaliação

Seguiremos o passo a passo ao lado para a atuação voluntária.

Fiquem tranquilos(as) que a FGVW irá apoiar desde a preparação para a ação voluntária até sua execução on-line (por meio de ferramentas de videoconferência) e finalização.

Ao final, o(a) voluntário(a) também responderá a uma breve avaliação, visando à melhoria do Programa de Voluntariado.

A Fundação fornecerá um atestado de participação aos voluntários que concluírem satisfatoriamente 100% do Programa.

O que faremos

1. Objetivo da atividade

Os voluntários irão compartilhar com os(as) alunos(as) do projeto **suas trajetórias profissionais ressaltando a importância das competências socioemocionais no mundo do trabalho.**

Identifique as habilidades que gostaria de desenvolver em você mesmo!

Use a participação no Programa de Voluntariado para investir no seu próprio desenvolvimento profissional! Além de pensar nas habilidades que você já tem, pense naquelas que gostaria de ter e que podem ser desenvolvidas ao longo do trabalho como voluntário. Proatividade, comunicação, liderança, paciência, organização, didática são alguns exemplos!

O que faremos

1. Objetivo da atividade

2. O papel do voluntário

Seu papel é compartilhar momentos importantes da sua **trajetória profissional** mostrando como **competências socioemocionais** foram essenciais ao longo da sua trajetória.

Você terá o apoio de um anfitrião (que abrirá a sala e receberá os participantes) e que irá conduzir **um bate papo com você sobre sua trajetória** que vai explorar:

- como foi a sua trajetória profissional até aqui,
- os sonhos que te influenciavam no começo,
- os sentimentos que passavam pela cabeça,
- as competências socioemocionais que foram importantes em diferentes situações dessa trajetória.
- quais delas você acha importante desenvolver no começo da jornada
- qual dica de ouro você tem para um começo de jornada.

O que faremos

1. Objetivo da atividade

2. O papel do voluntário

3. Como se preparar

Identifique quais competências socioemocionais que se relacionam com os fatos escolhidos. Por exemplo, você poderia identificar que conseguiu se manter motivado na busca por um emprego mesmo depois de não passar em diversos processos seletivos. A tolerância à frustração é uma competência socioemocional.

COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS¹:

Resiliência emocional [Clique aqui para download](#)

Abertura ao novo [Clique aqui para download](#)

Autogestão [Clique aqui para download](#)

Amabilidade [Clique aqui para download](#)

Engajamento com os outros [Clique aqui para download](#)

¹Material produzido pelo Instituto Ayrton Senna | 2020

Esse material embasou uma parceria com o Conselho Nacional de Secretários de Educação (Consed), chamada de "Volta ao Novo – Programa de Desenvolvimento de Competências Socioemocionais". A iniciativa é uma oportunidade de apoiar redes de ensino frente ao desafio do retorno escolar de milhões de professores e estudantes para que consigam lidar melhor com toda essa mudança de rotina, insegurança e ansiedade, tão naturais aos novos tempos que vivemos.

O que faremos

1. Objetivo da atividade

Você receberá algumas informações sobre o perfil dos(as) alunos(as) da turma na qual você apresentará.

2. O papel do voluntário

Você **não precisa preparar slides** sobre sua fala, manteremos o olho no olho como ferramenta de conexão, entretanto, **se quiser trazer algum material com imagens significativas de sua trajetória, podemos projetá-las e enriquecer visualmente o encontro.**

3. Como se preparar

Lembre-se que não é uma entrevista de emprego e nem uma aula: é um encontro de compartilhamento, portanto, sinta-se à vontade para contar sua história da forma que achar que seja mais enriquecedor para os participantes, sem preocupar-se em ser avaliado.

Caso não tenha participado na capacitação online, assista a gravação disponível [aqui](#).

O que faremos

1. Objetivo da atividade

2. O papel do voluntário

3. Como se preparar

4. O encontro

O encontro terá a duração de 1 hora no total e será realizado pela ferramenta Teams.

Iremos testar a funcionalidade e conexão 5 minutos antes do encontro e o anfitrião irá abrir a sala e receber a turma.

Os encontros ocorrerão em salas do projeto Carretas do Conhecimento onde os alunos deverão estar numa sala assistindo num telão.

O anfitrião irá mediar as perguntas para você (voluntário) e para os participantes.

Para cada pergunta do anfitrião é possível usar cerca de 5 minutos para você respondê-las. Com isso podemos explorar alguns temas importantes, gerar interação e dar uma dinâmica interessante para o encontro.

O que faremos

1. Objetivo da atividade

2. O papel do voluntário

3. Como se preparar

4. O encontro

O anfitrião também poderá fazer perguntas para os participantes que poderão responder pelo microfone da sala ou por chat/ferramentas interativas (mentimeter) quando estiverem em computadores individuais.

O anfitrião também irá convidar os participantes a fazerem perguntas para o voluntário a partir da segunda metade do encontro para aumentar a participação, conforme engajamento da turma.

O que faremos

1. Objetivo da atividade

Após sua participação online, o voluntário responderá uma breve avaliação, visando à melhoria do Programa de Voluntariado.

2. O papel do voluntário

Enviaremos por e-mail o link para o questionário ao final da participação.

3. Como se preparar

A Fundação fornecerá um atestado de participação aos voluntários que concluírem satisfatoriamente 100% do Programa.

4. O encontro

5. Avaliação

Dúvidas frequentes

1. Tive um imprevisto de última hora e não vou poder participar do encontro online. O que eu faço?

Caso você tenha um imprevisto e não possa participar do encontro online com os alunos, avise a equipe da Parceiros Voluntários com a maior antecedência possível, por meio do e-mail: bruno.amaral@parceirosvoluntarios.org.br com cópia para voluntariadofgvw@volkswagen.com.br. Os professores e alunos se organizaram para os encontros acontecerem sempre no horário combinado, então evite remarcar. Além disso, suas atitudes servirão de exemplo e inspiração para os alunos.

2. Estou tendo problemas com a conexão

Tente reestabelecer a conexão. Caso o problema seja o ferramenta (Teams), você poderá tentar outros aplicativos, como por exemplo, o Google Meet, Zoom. Se ainda assim não for possível reestabelecer a comunicação, você poderá marcar um novo horário para a atividade, mediante disponibilidade do Senai.



Para outras dúvidas, favor entrar em contato pelo e-mail

bruno.amaral@parceirosvoluntarios.org.br

Regras de ouro

1. Voluntariado é uma experiência de troca para a vida. Você dá, mas também recebe;
2. Esteja aberto ao novo e saia do lugar comum ;
3. Voluntariado é compromisso;
4. Na dúvida, pergunte!
5. Pratique sua capacidade de ouvir o que o outro está falando. Reflita antes de agir;
6. Entenda o porquê das regras;
7. Fortaleça contatos e vínculos com outros voluntários e com as pessoas que conheceu;
8. Crie novas redes de contato ;
9. Nós valorizamos a diversidade! Respeite as diferenças e fique atento para não reproduzir preconceitos e vieses inconscientes.

Abaixo, você encontra algumas dicas referentes à:

- [Diversidade étnico-racial](#)

- [Diversidade sexual](#)

- [Expressões machistas que não devem ser usadas](#)





**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**
THE KEY TO MOBILITY