

# Guia do Voluntário Carretas do Conhecimento



Fundação Grupo  
**Volkswagen**

# SUMÁRIO

## Introdução | página 3

- Carta aos voluntários
- Sobre o projeto
- Qual o papel do(a) voluntário(a)?
- Responsabilidades e comprometimento
- Kit do voluntário(a)

## Vamos começar? | página 10

- Passo a passo
- Dúvidas frequentes
- Regras de ouro
- Dicas





# Carta aos voluntários

## BOAS-VINDAS!



Olá,

Estamos muito felizes em ter você com a gente nessa jornada!

As ações do Programa de Voluntariado Corporativo ligadas ao projeto Carretas do Conhecimento foram pensadas para reconhecer que diferentes saberes e experiências constroem uma relação transformadora para ambos. Aqui, sua trajetória e história de vida têm o poder de inspirar, trazer referências e estimular os alunos a pensar em como colocar em prática o seu projeto de vida.

Esteja aberto(a) e disposto(a) a criar vínculos, ouvir com atenção, pensar junto, emprestar o seu olhar e dar suporte. Tudo isso permitirá que os alunos tomem consciência da importância do protagonismo que têm sobre suas próprias trajetórias.

Certamente, essa experiência refletirá em escolhas futuras na vida de cada um deles. Lembrando que você deve caminhar lado a lado com o respeito à identidade dos alunos, evitando a projeção de desejos e expectativas individuais, dando abertura a novas possibilidades. Afinal, a jornada de aprendizagem é mútua: permita-se também aprender com essa experiência. Os alunos também têm muito a nos ensinar. Obrigado por se permitir e fazer parte desse movimento!

Vamos juntos(as)?

**Fundação Grupo Volkswagen**



# Sobre o Projeto

---

## Carretas do Conhecimento

São escolas móveis que contam com infraestrutura completa para a realização de cursos de aperfeiçoamento profissional, voltados à empregabilidade e ao empreendedorismo. Além de espaços para aulas teóricas, as unidades contam com oficinas destinadas a atividades práticas.



O projeto acontece em três Estados brasileiros: no Paraná, é uma iniciativa do Governo do Estado e da Volkswagen do Brasil, em parceria com a Fundação Grupo Volkswagen e o Senai-PR. Já em municípios de São Paulo e em Resende (RJ), as Carretas do Conhecimento são uma realização da Fundação Grupo Volkswagen, em parceria com o Senai-SP e a Firjan Senai Resende, respectivamente.

Saiba mais sobre o projeto [clicando aqui](#)

# Sobre o Projeto

---

## Carretas do Conhecimento



Em 2021, a Fundação Grupo Volkswagen iniciou seu Programa de Voluntariado Corporativo com ações voltadas ao projeto, visando apoiar a formação de jovens e adultos em situação de vulnerabilidade que participam das Carretas do Conhecimento.

O objetivo é o voluntário dedicar parte de seu tempo para realizar uma apresentação online em um dos cursos oferecidos, falando sobre sua trajetória, dando dicas de carreira e escolhendo uma competência socioemocional (“soft skill”) para explorar e conversar com os alunos.

# Afinal, qual o papel do(a) voluntário(a)?

---

O projeto se baseia na troca de experiências. Aqui, o papel do(a) voluntário(a) é ser um(a) facilitador(a) e motivador(a) para que o(a) aluno(a) busque o caminho que deve trilhar para ir em direção ao seu sonho individual.

Também é função do(a) voluntário(a) se preparar e trazer conteúdo para o encontro.

Aliás, você teve algum(a) voluntário(a) no seu caminho? Alguém que contribui para seus primeiros passos na vida profissional? Refletir sobre isso pode facilitar a sua conexão com os alunos.



# O que esperamos de você?

---

## Exercite a empatia

Nem sempre o que vemos como solução é aplicável em todas as realidades. Tenha empatia. Compreender outros contextos amplia nossos horizontes, nos faz enxergar possibilidades e pensar em soluções inovadoras.

## Entenda as limitações

Não se esqueça das dificuldades que você encontrou quando jovem. Mostre suas vulnerabilidades, isso pode te aproximar do alunos.

## Comprometimento

Não se esqueça de que você é o exemplo para os alunos, então o seu comprometimento é fundamental para o engajamento da turma. Cumpra os prazos do projeto.

## Assuma Compromisso

Assuma compromisso com o projeto do início ao fim. Estar disponível para entrar na capacitação, preparar o material, ler com atenção as orientações passadas pela FGVW e comparecer ao encontro online com os alunos é essencial para o sucesso do projeto.



# Responsabilidades e comprometimento

É de responsabilidades do(a) voluntário(a):

- Comprometimento com o projeto do início ao fim;
- Ler os materiais de apoio enviados por e-mail;
- Preparar os materiais para o encontro;
- Preencher o diagnóstico inicial e final do projeto;
- Cumprir prazos e datas;
- Testar a conexão e a plataforma de videoconferência antes do encontro;
- Participar do encontro online;
- Comunicar a FGVW em caso de dificuldades ou mudanças do horário e dia do encontro;
- Assinar o Termo de Adesão.

Tempo de dedicação	Atividade
1 h	Boas-vindas e capacitação
1 h	Leitura dos materiais, preparação e planejamento do encontro
1 h	Encontro online com os alunos
1 h	Preenchimento de diagnósticos e avaliações do projeto
Tempo estimado de dedicação: 4 horas	



# Kit do voluntário(a)

---

Criado para que você possa nos ajudar a dar visibilidade ao projeto e à causa, sendo porta-voz do Programa.

O kit está em uma pasta do Google Drive, podendo ser acessado [este link](#) e contém:

1. Filtro para aplicação em foto do voluntário a ser postada nas redes sociais (temos indicado principalmente o LinkedIn);
2. Vídeo com passo-a-passo de como inserir o filtro na foto através do Power Point;
3. Sugestão de texto para post nas redes sociais juntamente com o filtro;
4. Hashtag #FundaçãoGrupoVWSouVoluntário/a para inserção na assinatura do e-mail corporativo.

Veja ao lado o passo a passo:

## Onde posso postar os filtros?

Você pode utilizá-lo como foto de perfil no LinkedIn ou em outra rede social também, como post ou story, desde que, em todos esses contextos, **tenha a sua foto inserida no filtro**.

## Como montar o filtro na minha foto?

Dentro do link da pasta do Drive, estão os **filtros** (ou seja, a moldura na qual irá inserir sua foto), indicando "sou voluntário" ou "sou voluntária". Caso você tenha dúvida sobre como inserir a foto nesses filtros, há [este link](#) um **tutorial** explicativo.

## Como compartilhar

Juntamente com a foto, é importante que você compartilhe um **texto explicando o que é esta ação**. Para uma **sugestão** de como pode ser esta mensagem, acesse o texto [este link](#).





Vamos  
Começar?

# Passo a passo | O que faremos?

---

## 1. Objetivo da atividade

Seguiremos o passo a passo ao lado para a atuação voluntária.

## 2. Diagnóstico Inicial

Fiquem tranquilos que a FGVW irá apoiá-los desde a preparação para a ação voluntária até sua execução online (por meio de ferramentas de videoconferência) e finalização.

## 3. Capacitação

Ao final, o voluntário também responderá a uma breve avaliação, visando à melhoria do Programa de Voluntariado.

## 4. Como se preparar

## 5. Encontro

## 6. Diagnóstico Final e Avaliação

A Fundação fornecerá um atestado de participação aos voluntários que concluírem satisfatoriamente 100% do Programa.

# Passo a passo | O que faremos?

## 1. Objetivo da atividade



Os voluntários irão compartilhar com os alunos do projeto suas trajetórias profissionais ressaltando a importância das competências socioemocionais no mundo do trabalho.

Identifique habilidades que gostaria de desenvolver em você mesmo!

Use a participação no Programa de Voluntariado para investir no seu próprio desenvolvimento profissional! Além de pensar nas habilidades que você já tem, pense naquelas que gostaria de ter e que podem ser desenvolvidas ao longo do trabalho como voluntário. Proatividade, comunicação, liderança, paciência, organização, didática são alguns exemplos!

# Passo a passo | O que faremos?

---

## 1. Objetivo da atividade

## 2. Diagnóstico Inicial



Como forma de avaliar os resultados esperados nesse projeto, aplicaremos um diagnóstico inicial com todos os voluntários. Para isso, você precisa responder ao questionário antes da data do encontro.

# Passo a passo | O que faremos?

---

## 1. Objetivo da atividade

## 2. Diagnóstico Inicial

## 3. Capacitação



Enviaremos um convite online para todos os voluntários selecionados para uma capacitação por meio do Teams.

Nesse momento, iremos tirar todas as dúvidas, além de dar dicas para a construção do material e facilitação do grupo.

Contamos com você!

# Passo a passo | O que faremos?

1. Objetivo da atividade

2. Diagnóstico Inicial

3. Capacitação

4. Como se preparar

Seu papel é compartilhar momentos importantes da sua **trajetória profissional** mostrando como **competências socioemocionais** foram essenciais ao longo da sua trajetória.

## MINHA TRAJETÓRIA

Antes de começar a fazer uma apresentação, sugerimos um momento de reflexão e que você faça um rascunho com os todos os fatos que considera mais relevantes da sua trajetória. Em seguida, identifique quais elementos foram importantes.

**Por exemplo:** Fato | Porque aconteceu | Meu 1º emprego | Continuei procurando mesmo depois de receber várias negativas; não desisti | Cursos ou pessoas que me ajudaram | Vivências profissionais relevantes | Sonhos



**1. Objetivo da atividade**

**2. Diagnóstico Inicial**

**3. Capacitação**

**4. Como se preparar**

## IDENTIFICANDO COMPETÊNCIAS

### SOCIOEMOCIONAIS NA MINHA TRAJETÓRIA

Identifique quais competências socioemocionais que se relacionam com os fatos escolhidos. No exemplo anterior, você poderia identificar que conseguiu se manter motivado na busca por um emprego mesmo depois de não passar em diversos processos seletivos. A tolerância à frustração é uma competência socioemocional.

### COMPETÊNCIAS SOCIOEMOCIONAIS<sup>1</sup>:

Resiliência emocional [Clique aqui para fazer download](#)

Abertura ao novo [Clique aqui para fazer download](#)

Autogestão [Clique aqui para fazer download](#)

Amabilidade [Clique aqui para fazer download](#)

Engajamento com os outros [Clique aqui para fazer download](#)

<sup>1</sup>Material produzido pelo Instituto Ayrton Senna | 2020

Esse material embasou uma parceria com o Conselho Nacional de Secretários de Educação (Consel), chamada de "Volta ao Novo – Programa de Desenvolvimento de Competências Socioemocionais". A iniciativa é uma oportunidade de apoiar redes de ensino frente ao desafio do retorno escolar de milhões de professores e estudantes para que consigam lidar melhor com toda essa mudança de rotina, insegurança e ansiedade, tão naturais aos novos tempos que vivemos.

# Passo a passo | O que faremos?

---

1. Objetivo da atividade

2. Diagnóstico Inicial

3. Capacitação

4. Como se preparar

## CONHECENDO MINHA AUDIÊNCIA

Você receberá algumas informações sobre o perfil dos alunos da turma na qual você apresentará.

## CONSTRUINDO MEUS SLIDES

Agora que você já tem os fatos, as competências e o perfil dos alunos, escolha quais momentos da sua trajetória farão parte da sua apresentação. São muitas possibilidades: primeiro emprego, faculdade, virar gestor, trabalhar numa multinacional, entrevista de emprego...Sugerimos que você escolha no máximo 2, pois o tempo é curto.

O conteúdo do material será de responsabilidade do voluntário e poderá ser previamente validado pela Fundação Grupo Volkswagen, a critério do autor. Será realizada apenas uma apresentação por voluntário ao longo de 2022.

# Passo a passo | O que faremos?

---

1. Objetivo da atividade

2. Diagnóstico Inicial

3. Capacitação

4. Como se preparar

5. Encontro

**Duração:** o encontro terá a duração de 1 hora no total e será realizado pela ferramenta Teams ou plataforma similar. Iremos testar a funcionalidade antes do encontro.

Sugerimos que no encontro com os alunos vocês se orientem pela estrutura proposta no próximo slide. No entanto, ao voluntário(a) caberá a análise, a escolha e a ordem de sua aplicabilidade a partir da maturidade, dos interesses e necessidades da turma.

# Passo a passo | O que faremos?

## 1. Objetivo da atividade

## 2. Diagnóstico Inicial

## 3. Capacitação

## 4. Como se preparar

## 5. Encontro

### Tempos e Movimentos:

**15 min - Acolhimento:** propõe dar boas-vindas aos alunos, acolhendo-os para que se sintam confortáveis no encontro, integrados, fortalecendo a conexão e propiciando a harmonia no ambiente virtual. Participe da dinâmica sugerida. Exemplos: 1. todos se apresentam com nome e uma curiosidade que ninguém mais sabe / exemplo: qual superpoder você gostaria de ter e porquê. 2. Você pode contar 2 coisas sobre você (1 é verdade e a outra é mentira) e os alunos adivinham qual é qual fazendo perguntas indiretas

**30 min - Atividade:** voluntário compartilha sua trajetória profissional e competência socioemocional.

**15 min - Encerramento:** tem como proposta abrir esse espaço para dúvidas e curiosidades dos alunos. Você pode adicionar um slide com dicas e referências que considere relevantes para os alunos que desejarem se aprofundar

**Atenção:** voluntário e professor se conectam 10 minutos antes do horário previsto para o encontro para testar a conexão.



# Passo a passo | O que faremos?

---

## 1. Objetivo da atividade

## 2. Diagnóstico Inicial

## 3. Capacitação

## 4. Como se preparar

## 5. Encontro

## 6. Diagnóstico Final e Avaliação

Após sua participação online, o voluntário também responderá a uma breve avaliação que apoiará o diagnóstico final, visando à melhoria do Programa de Voluntariado.

Enviaremos por e-mail o link para o questionário ao final do projeto.

A Fundação fornecerá um atestado de participação aos voluntários que concluírem satisfatoriamente 100% do Programa.

# Dúvidas frequentes

## 1. Tive um imprevisto de última hora e não vou poder participar do encontro online. O que eu faço?

Caso você tenha um imprevisto e não possa participar do encontro online com os alunos, avise a equipe da FGVW com a maior antecedência possível, por meio do e-mail: [voluntariadofgvw@atados.com.br](mailto:voluntariadofgvw@atados.com.br). Os professores e alunos se organizaram para os encontros acontecerem sempre no horário combinado, então evite remarcar. Além disso, suas atitudes servirão de exemplo e inspiração para os alunos.

## 2. Estou tendo problemas com a conexão

Tente reestabelecer a conexão. Caso o problema seja o ferramenta (Teams), você poderá tentar outros aplicativos, como por exemplo, o Google Meet, Zoom etc. Se ainda assim não for possível reestabelecer a comunicação, você poderá marcar um novo horário para a atividade, mediante disponibilidade do Senai.

## 3. Os alunos não estão engajados. O que eu faço?

Caso você perceba que os alunos não estão engajados no encontro, tente entender o motivo. Pergunte se o conteúdo apresentado não está atendendo às expectativas e construa junto com eles algo que faça sentido. Desperte o interesse e curiosidade dos alunos e se necessário mude o roteiro. Lembre a eles que o aprendizado é construído em grupo.



# Dúvidas frequentes

---

## 4. Não estou confiante em relação ao material que desenvolvi, o que faço?

Não se preocupe em criar uma apresentação complexa, com muitas informações, pois são apenas 30 minutos para você falar. Lembre-se também de que essa não é uma apresentação de trabalho e que você pode usar recursos para tornar a apresentação mais divertida e fluída, como imagens e outros recursos audiovisuais.

Se ainda assim, você estiver inseguro(a), entre em contato pelo e-mail: [voluntariadofgvw@atados.com.br](mailto:voluntariadofgvw@atados.com.br), que avaliaremos sua apresentação e daremos dicas.



# Regras de ouro

---

1. Voluntariado é uma experiência de troca para a vida. Você dá, mas também recebe;
2. Esteja aberto ao novo e saia do lugar comum ;
3. Voluntariado é compromisso;
4. Na dúvida, pergunte!
5. Pratique sua capacidade de ouvir o que o outro está falando. Reflita antes de agir;
6. Entenda o porquê das regras;
7. Fortaleça contatos e vínculos com outros voluntários e com as pessoas que conheceu;
8. Crie novas redes de contato;
9. Nós vivemos a diversidade! Respeite as diferenças e fique atento para não reproduzir preconceitos e vieses inconscientes.

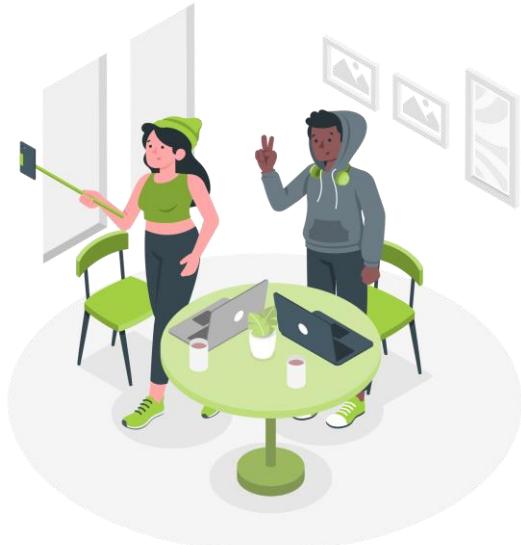
Abaixo, você encontra algumas dicas referentes à:

- [Diversidade étnico-racial](#)
- [Diversidade sexual](#)
- [Expressões machistas que não devem ser usadas](#)



# Dicas importantes

---



## Fale a mesma língua dos alunos

Para que eles se identifiquem, use uma linguagem simples e clara. Quando usar termos técnicos, explique o significado.

## Leve em consideração o momento de vida do outro

Traga desafios que são possíveis de serem executados. Não se esqueça das dificuldades que você encontrou quando jovem. Mostre suas vulnerabilidades, isso pode te aproximar dos alunos.

## Aproxime-se da realidade

Traga referências e exemplos práticos, conte histórias inspiradoras e que sejam próximas à realidade dos alunos.

## Estimule o processo

Convide-os a refletir sobre seus projetos de vida. É muito mais fácil aprender de forma leve e divertida.

## Cumpra prazos e entregas

Lembre-se de que suas atitudes serão fontes de inspiração para alunos de como agir e de comprometimento que terão com o projeto.



Fundação Grupo  
**Volkswagen**



Todas as dúvidas relacionadas ao Programa de Voluntariado  
devem ser enviadas para o e-mail:

**[voluntariadofvw@atados.com.br](mailto:voluntariadofvw@atados.com.br)**